

公司名稱	宏華國際股份有限公司		
負責人	蘇添財	統一編號	54160714
聯絡人	藍莉雯		
聯絡人電話		E-mail	
公司地址	新北市板橋區民族路 168 號		
實習地點	桃園:富國路 台中:華信街 宜蘭:女中路 高雄:左營	實習部門	客服中心
公司簡介	公司簡介 「宏華國際」為中華電信 100%持股之子公司，成立於 102 年 2 月。目前以承攬中華電信業務為主，設有三大事業組織，通路事業組織主要經營各門市展示、受理及銷售業務，客服事業組織主要經營客戶服務專線及空中櫃台行銷，網路事業組織主要經營客戶網路查修、裝移機服務等業務，提供中華電信終端客戶快速且優質的服務。106 年成立資通訊事業團隊，提供企業客戶有關資訊、網路系統之設計規劃、施工裝設、系統測試、保固維護及增值服務等業務經營，提供客戶更完整的資通訊 (ICT) one-stop-service 整體供裝維技術服務，成為專業的資訊網路及通訊之服務廠商。 經營理念 為擴大公司經營格局和追求永續發展，未來業務對象不再侷限於中華電信，將掌握行動電話與網際網路廣泛運用的趨勢，積極開發個人、家庭及企業用戶之業務。我們將持續整合三大事業組織，掌握數位匯流商機，不斷創新及增值我們的服務模式，使我們的服務幫助社會大眾享受精彩生活，成為企業提升經營效率的夥伴。我們的願景是：「成為專業、創新和感動服務的領導者」，我們的使命是：「組織卓越的經營團隊，建構整合性的客戶服務流程，與客戶建立夥伴關係，及時回應客戶聲音，不斷創新服務模式，幫助客戶享受精彩的生活，並成為企業提升經營效率的夥伴。」 主要商品 / 服務項目 一、通路事業組織：承攬電信業門市設計、規劃、建置、營運及管理業務電信服務方案行銷推廣電信終端產品及附屬配件銷售。社區經營與 SME 企客等行銷管道拓展。二、客服事業組織：專業的客服中心外包服務解決方案與大型客服專案承攬服務。客服中心語音/網路平台、人力、場地及呼叫中心營運管理等之服務。電信附屬產品增值行銷。三、網路事業組織：承攬各項電信網路建置、查修、機房維運、維護及服務行銷作業電信客戶終端設備查修及客戶自備線代修。提供整合性資通訊(資訊、網路、通訊)安裝建置與維護。		

實習聯絡人	余逸涵		職稱	助理	
聯絡電話	02-8787-1111#8682		Email	fiona0917@staff.1111.com.tw	
工作項目	名額	工作內容			
桃園客服人員	20	接聽電話客服專線，受理客戶進線需求(如:受理障礙申告、停復話)，維護客我良好關係。 上班時段：日班/晚班/假日班，週一到週日，07:00-21:30 輪班，配合客服工作時間，需輪班輪休。			
台中客服人員	20				
高雄客服人員	20				
宜蘭客服人員	20				
期望合作學校					
期望合作科系	皆可，不設限				
期望年級	☐ 大一 ☐ 大二 ☒ 大三 ☐ 大四 ☐ 碩士 ☐ 博士(大三以上，能配合時段多者，優先錄取)				
實習類別	實習期間			薪資/獎助學金	
☐ 暑期實習 ☐ 學期實習 ☒ 學年實習	109年9月至110年6月 或 110年2月至110年6月			☐ 月薪 _____ 元 ☒ 時薪 __158__ 元 ☐ 獎助學金共 _____ 元 ☐ 無	
需求條件/備註					
1. 能配合排班時段多者佳 2. 表現優良者，畢業後可經評選後成為不定期契約員工 3. 不接受學校訪視					
實習環境					
實習地點	實習部門	午餐	住宿	交通	保險
客服中心 桃園:富國路 台中:華信街 宜蘭:女中路 高雄:左營	客服組織	☐ 提供 ☐ 每月津貼 _____ 元 ☒ 不提供	☐ 提供宿舍 ☐ 每月津貼 _____ 元 ☒ 不提供	☐ 提供交通車 ☐ 每月津貼 _____ 元 ☒ 不提供	☒ 勞健保 ☐ 團保