

學生呂 O 峰

首先，我得說我在這堂課上真的學到非常多的東西，在課程裡有導遊、有領隊、有總經理、有座艙長等等來與我們一同分享他們的故事與經歷，各個都身懷絕技的感覺讓我印象深刻，課堂人數少的關係，我們與講師的互動自然也多學習的效率自然也是好上許多，個人認為比起觀光專題講座收穫還多。

在裡頭我印象最為深刻的是中華航空公司的座艙長與桃子老師的課程，也就是最後的一堂課，在這裡我為我的遲到感到抱歉與可惜，一進去的時候同學就告訴我說我錯過了最精彩的時刻了，我正在想說到底發生什麼事情的時候就得知了我等等要上去模擬面試的自我介紹，我嚇了一跳，我完全沒有準備過關於面試的事情，相反的同學在上一堂課已經知道要準備了，所以相對下來我必須在比他們少的時間下做好準備來介紹我自己，在同學介紹的時候我的腦中幾乎是一團亂，輪到我的時候我把我的家世背景與家庭帶給我的觀念拿出來說個大概，說出來之後桃子老師很細心的每個都記下來並且一個個的給予我們非常詳細的建議與改善方法，我也確實的記在我的腦海中希望能在下次的自我介紹中有所進步，接著座艙長開始上課，在課程中他的講話方式有種說不出來的感覺非常吸引人，硬要說一個詞的話那就是他的說話方式非常有節奏感，用抑揚頓挫抓住我的注意力的感覺，在課堂中他不斷強調細節的重要性，因為魔鬼就藏在細節中，我原本以為他要教的是一些書上就能看到的，沒想到他講的我在書上一個都沒看過，是書上為記載的細節，他也用自己親自示範來增加我們的印象，還說要教我們重新學習怎麼走路、站著、看人，這些我們以為基本到不能在基本的東西他請同學上去跟自己去做比較時卻可以看出非常明顯的差異，我了解到細節是多麼的重要，一些你覺得沒什麼的事情可能別人都看在眼裡，在面試前可能就在心裡頭扣了好幾分了。

結束時我感到非常的後悔沒有聽到整個完整的課程，於是在結束後私下去找了兩位老師談談我最近的遭遇與困難，雖然座艙長只聽了我

的事情一下子，他給我的感覺卻好像是最了解我的人一樣，原來他在我自我介紹時透過的眼神與語調就能略知一二，這是我覺得他最厲害的地方，觀察力超乎我想像的強，而且我發現他們的經歷非常的不簡單，幾乎我目前想做的事情他們全部都嘗試過了，最後座艙長與桃子老師私下給了我許多的建議，我覺得非常受用，我們私下聊了快半小時，這半小時卻這是我整學期覺得收穫最多的時刻，希望我有朝一日也能成為像他們一樣厲害的人，為學生帶來希望與光芒。