

青年旅舍產業專業人員培訓學程

綜整心得

Subject :

No. :

Date :/...../.....

姓名 羅皓

學號 B107 24

學系 餐旅管理學系

年級 4年級

剛開始對青年旅舍不了解的我，一開始只是看到優的學分，超棒的條件就進來了，也沒想太多。進來的第一堂課，老師便和我們說明了青旅的歷史由來，聽到創辦人靠著自己的熱血去經營時，我深受感動。接下來就是一系列的課程，雖然簡短但十分充足，唯一的遺憾的是……時間。對，時間，太短了，要在短時間吸收是不可能的說。大部份的課程雖說已忘，但我忘不了的，是上學期跟人們溝通，我還記得，講師（溝通課）請我擔任他的課堂小班班長，因為他說沒經驗的人成長最快了，哈！想到此處不免笑了出來，因為沒有擔當經驗的我，是不可能叫的重力所有的同學的，更不要說性格怪異的女生們。有一次在實作的課程，因為那時個人的失誤加上設備的問題，當時跟班上的人吵了起來，還被同學罵，哭阿！我想說這不是我的錯，是那個東西，那個設備的問題。在那堂課結束了之後，講師突然塞了1000元給我，我問這是做什麼，他說「等下去外面買全班同學的飲料，同學說誰買的，就該你買的」我照著老師的話後，雖說很多人不解，但至少緩解了和大家的尷尬。

除了課堂上豐富精彩的內容外，要說最難忘的，當屬於去年年底那時去金門參訪青旅那次了。那時因為要辦青旅展，我們小組去了三天，在那進行著各式各樣的採察和採訪青旅的老闆，還和店狗丸子一起去各地遊玩，非常的開心！在那三天，我們不光是紀念品，就連經驗和回憶一同滿載而歸，在這外島上品嚐當地的美食，以及欣賞風景，就是我最快樂的回憶。於是在回家後，立馬和同組的同學們一起製做了介紹當地青旅的文本和年報，以及紀念品展出和相簿集。一切準備就緒後，很快就到了旅展的日子，我們賣力地表達當地青旅的特色外，還介紹了青旅附近有名的景點、特產、以及旅店的店狗丸子。大家對我們的經歷非常好奇，紛紛詢問我們很多內容，當然有了大家的幫忙，整個活動非常的熱鬧，最後以一個好的結局告一段落。此外還做了新的DM給旅店，以及更新社群網路，旅店老闆也說粉絲詢問的人也變多了，真是太好了呢！另外我也有發現其它的同學也有他們旅店的特色，值得我去參考，總之，活動辦的很成功，也獲得很多人的評價，若有更充份的時間，下次還想再參加這樣的活動！

很快的，下學期的到來，來的是一全新的課程，是新的同學的到來。這過程依舊很精彩，其中最有印象的是英文相關的活動，也就是拍攝英文影片的部份，剛開始很擔心，會不會語言溝通不好會失敗，後來途中有參加交換生的聚

餐活動，跟外國交換生交談的很愉快，還一起聊感情上的話題。也就是那次有參加上述活動，對外語重獲信心，有自信後接下來就是想脫胎，在同組合心協力之下，很快就寫好腳本，最後在拍攝這段，因為時間關係而做了許多的更動，但還是拍出了一部好片子。實在是有趣的經驗呢！

在上這一系列的課程之前，除了在學校學習本科的事情，很多事都不是那麼的了解。在接觸到了之後，原來除了一般在學校的內容會學到之外，在了解各個部份的內容皆有各自專精的技術和訣竅，並和同學一同聽著來自不同講師分享經驗，大大的填補了書本知識的不足，這裏學到的東西真正使用到實務中。實習階段那時已經算踏上職場，因此很多事都沒有下一次再給個機會，同事和客人也不像同學和老師一樣包容。在一開始我因為錯誤太多次造成同事和主管困擾，甚至是客人責難，當下真的非常無地自容和難過，但我很努力地告訴自己會做得更好要加油喔！慢慢的，在流程上抓到了小竅訣，做事比以往更快更準。時常保持笑容，也得到客人的讚美。即便和人有所爭論，也能自信的據理力爭，我學會並深刻體會到只有自己才能超越自己，而我更高興的是，我到最後一刻都對盡力表現的成果感到滿意。

感謝自己，選擇在這最後一年來到這參加課程，在這三百六十五天中，我感受到自己以前所未有的速度在進步，不論是在專業知識或是生活技能，這都是在大學的舒適圈中，無法培養出來的。感謝這些日子的講師、朋友、同學、主管和同事，沒有你們的相伴，我無法造就出精彩的一年，謝謝你們！