

學生謝 O 倪

當初選擇參加觀光旅遊就業人才學程，因為未來出社會工作想要往旅行業方向走，大學前三年讀了很多關於旅行業的課程，但是很少聽到有關於領隊導遊的工作經驗分享，在這堂課程中聽到了許多旅行業者的分享，更加了解旅行業的內容。

瘋馬旅行社的李文瑞總經理曾經辦過自行車環島旅遊行程，騎著自行車帶領團員們到花蓮台東走一回，一般的旅行社只是走馬看花，帶到熱門景點拍照打卡，有留照片紀錄就好，但是李文瑞總經理的想法與眾不同，他是帶領團員們深度走訪當地，結合當地原住民的食物和文化，例如：騎自行車不可能整路只是純騎車，這樣太單調乏味了，安排特定私房景點讓團員停下來休息，還教導團員要將自行車整齊有規律的停靠一直線，不會影響到其他遊客的道路使用權益。

不僅如此，提早和當地商家溝通好，請商家預備好吃的玉米，當團員騎自行車到原住民部落，帶著疲累的身軀，吃到熱騰騰的玉米時，心情豁然開朗，可以感受到領隊的用心。晚上在有氣氛的大帳棚內和團員們介紹賽德克族的文學，賽德克族認為文字是華美浪漫的，浪漫的文字並不是容易解讀的，喜歡運用浪漫的文字寫歌和文章，這讓團員不僅僅只是騎自行車，還可以學習到新知識。瘋馬旅行社跳脫出普遍旅行社的一成不變行程，走訪深度旅遊，尋找很多私藏景點，他們的想法不斷再創新，行銷手法很值得其他旅行社學習。

鳳凰旅行社的鍾定真經理也是我蠻喜歡的一位講師，他的授課方式有趣不乏味，和學生互動良好，他知道目前的大學生上課會不斷的滑手機、不聽老師上課、不喜歡回答問題，或是沒有去思考老師上課的內容，提出自己疑惑的地方，講師不斷的問我們問題，並且要求我們去回答，讓我們能將注意力放在他身上，這也是領隊必備的一種才能，要如何去吸引團員的目光，用簡單易懂的故事去講解某建築的歷史，讓團員認真的聽講解，並且提問問題，讓團員回答，不只是走過路過，更要有所收

穫。

鍾定真經理也說到，如果想要當領隊導遊，就要不斷的去充實自己，每天獲取新的社會資訊，也要將地理歷史讀好，帶團員到當地拍照留念，適度的講解讓團員們印象更深刻。聽到這段話的同時，想到自己的地理歷史太久沒去翻開書本閱讀了，如果未來真的要走向領隊導遊的工作，現在就要開始去充實自己，不僅僅如此，還要去精進自己的外語能力，未來才不會當一個被選擇的人，而是要去當一個可以去選擇的人。不管未來的走向如何，能聽到這麼多講者豐富的經驗分享，藉此去思考未來的方向，受益良多。