

學生張 O 儀

我們聽了許多來自各個旅行社的總經理、副總、領隊與導遊分享他們在目前所經歷過的經驗與歷程，以及如果未來進入職場所需具備的知識與技能，每一堂課都使我們收益良多，但我對於鍾惠玲老師以及陶育華老師課程的內容，有許多感想與看法。

觀光聽起來很輕鬆很好玩，但實際上做起來絕對不是想像的輕鬆，如果沒體驗過，絕對不會知道什麼是觀光，我們的未來是必須由我們自己去打造與創造的，或許我們有很多天馬行空的想法，雖然都需要可行性的評估，但只要相信一切的改變都來自自己的不同，將帶領觀光走向品質化與國際化的格局，讓更多人甚至是讓世界可以知道我們台灣之美。

人生都是一次一次的選擇，當去做一件事情時，絕對不說不，也不說不會，因為從沒嘗試過，就怎麼知道自己不會，就算不知如何做，也可用問的、去學習自己所不知道的領域與事物，不要還沒開始就拒絕，這樣永遠只會停在原本的地方，這些選擇都是掌握在自己手上的。在學習的過程中，會學習到許多自己以往不曾接觸、不知道的人事物，也唯有不斷的學習，人生才會更豐富更有意義，因為可以從每一個人、事、物身上去學習到更多我們所不知道的事物，我們的能力來自於工作上的學習，增加自己的價值，要用虛懷以待、心態歸零的態度，我們可以像海綿一樣，不斷的去吸收與理解更多的知識與技能，從中學習，得到更多豐富的經驗，其中其實有很多的小細節，是我們可以發現的，但我們願不願意用心去付出努力，勇於面對困難、接受挑戰，充實自己，多練習自己覺得不足的地方，使其更好，這都是我們的選擇。

知名作詞家林夕曾寫過一段歌詞「每隻螞蟻看起來都一樣，但近看卻可以看出它們的不同。」每個人最大的不同，是你這一生到底做了甚麼。或許實踐夢想會覺得很遙遠，又或者不知從何開始，但只要願意每天開始努力一些，一點一滴慢慢的累積起來，絕對會超出你我的想像。想像一下，我們的生活如果都一成不變，就像 1 乘以 1 的 10 次方，結果依然還是 1；每天只要

偷懶一點點，就會變成 0.9 的 10 次方，等於 0.34，比原本 1 少掉了一半以上；但只要每天多付出一點點就會變成 1.1 乘以 10 次方，等於 2.59，比原來還多了 2 倍多。

其實人生就像一張白紙，一開始甚麼都沒有，而我們像是滴在白紙上的墨，慢慢的擴散著，我們的每一分每一秒都在為自己增添色彩，每一筆每一畫都在為自己人生變得更豐富，這張紙是用來畫一幅畫代表自己人生的畫，畫出屬於自己的人生，不論是黑白是彩色，我們都要用心去做每件事情，才不會到最後才遺憾與後悔。

在一整個學期裡這堂課邀請來了很多外面的講師，比起枯燥乏味的課程，這些講師大多都是來分享他們自己親身的經驗為主，從他們的經驗裡學習到了很多寶貴經驗。