

B10523003 胡○瑜

在禮拜一能接觸配合觀光旅遊人才就業的相關課程，雖然時數長，但是能聆聽許多業師在於旅遊業上各種經驗的分享，從接觸到現在有趣的事，有很多我從來沒有聽過的事，常常聽得目瞪口呆呢！

還記得第一位業師，是鳳凰旅行社的廖文澄前總經理，那堂課是我到現在上最認真的一門課，好的開頭能造就後面的期待感，「惜緣信念，以客為尊，視客如親」這是廖總在課堂上說的，廖總說要培養同理心，對待客人就像對自己的朋友家人一樣，以增加人生歷練及人際關係作為前提的心境去面對擴展自己的見識，其實時間很有限，我覺得進入旅遊服務業之前要知道這門行業的辛苦和基本素質，是必須的！旅遊大家都喜歡，也很廣泛，「景點、古蹟」都有它的意義跟故事，一般遊客是不知道內幕的，不一代傳一代，遲早會落寞的，才需要導覽人員的解說才會知道其意義。

在課程中還有加入業師攝影的經驗分享、對於文創的分享，還有一些實作練習，我覺得照片是一項偉大發明，因為也許在老的時候根本不會記得以前的美好事物，記憶的保存就是照片，紀錄美好時刻，最美的風景留在腦海，深刻的回憶用物品來留存，攝影是很重要的呢！

我還記得 The one 南園的分享，他們以管家真摯款待，迎賓、奉茶，以東方人文為基底去打造屬於他們的品牌，他們結合了台灣美景跟人文美食，下一次參訪南園，我很期待呢。部落文化我也覺得很有趣，像是他們的生活型態、狩獵動物、祭典，業師本身為原住民分享了許多他帶團的影片，我聽到都很想去跟團了，還有攝影老師解說拍攝的美學、技術、使用道具，領悟到不用好的設備也能拍出很不一樣的照片，希望接下來的課程也很有趣，讓我們能更深入學習從事旅行業實務之工作知能，理論與實務結合，更能締造淺能的提升，有效強化從事旅行業工作之能力，旅行業有百百種，但是口碑有做好的沒有幾家，我想這就是旅行業的厲害之處。現在缺乏對旅遊業的正確認知，也缺乏人才，這堂課真的聽到好多小故事的感覺，感覺很像在看一本書，有好多的環節，帶團也有好多的考量，安全，位置，人數…等等，近 27 期也有好多倒閉的旅行社新聞，業師在課堂上跟我們分享，月初世界上第一家旅行社，有 178 年歷史的英國托馬斯庫克(Thomas Cook)，後來我上網查，這家旅行社的倒閉在全世界範圍內影響 2.2 萬個就業職位，其中在英國就有 9000 個人，這個行業也是變數很大的，有一次的案例，業界一定會

關注的，無法適應新時代，21 世紀的旅遊產業發展，令 Thomas Cook 公司遭遇有史以來最難以適應的形勢，同業的競爭還有一直在變化的人們喜好度，成了最大的威脅，廉價的航空方案也會拉攏人潮，真的很可惜，創辦人編寫並出版了世界上第一本面向團隊遊客的旅遊指南——

《利物浦之行指南》，我想沒有這位學者，現今旅遊業不知道是什麼風貌吧，旅遊的世界是很廣大的，世界各地都可以去遊玩，但是遊玩行程細部處理也是很困難的，這堂課學到很多，更多這個領域的知識。