

# 中華大學高等教育深耕計畫



深耕易耨  
永續創新

## 中華大學高教深耕計畫活動成果報告

計畫名稱	高教深耕計畫-保障就業職場爭霸計畫(休閒系) 108-ZP0-TEC-002-01-02-B23		
活動名稱	領隊人員及導遊人員證照說明會		
主講人	吳紹周/益歡國際旅行社 董事長		
活動日期	108.10.17	活動時間	13:10-15:00
活動地點	L114	參與人數	40
活動聯絡人	林炳章	聯絡電話	03-51866798

### 活動內容說明

觀光產業是為 21 世紀台灣經濟發展的領航性服務產業，而旅行業為高度仰賴『人』的行業，而人力培育的過程中，所面臨最大的挑戰在於如何讓學界所培育的人才能為產業所用？而旅遊已經是現代人們生活中的一環，因此旅遊的實質內容與品質感受更是人們關注的一個重要課題，至於服務的流程及氛圍的營造，卻是要靠人為的努力。

從事領隊、導遊人員可開擴視野，也是一個行萬里路勝讀萬卷書的好機會，而 " 領隊與導遊人員 " 是旅遊團體的靈魂人物，也是關鍵團體成敗的主要因素，導遊服務對象是以來華國外旅客為主，接待來台觀光旅客旅遊業務，領隊人員則是以出國觀光客為主，執行引導出國等相關業務，而政府也越來越重視而辦理證照考試。

此次邀請專業的旅遊業者，先說明領隊與導遊的領團基本作業，與介紹領隊與導遊如何進行接待作業，並認識證照對學生未來職涯發展的重要性，鼓勵學生都能順利考取證照，成為合格的專業領隊與導遊人員帶團出遊。

## 活動照片



說明：業師介紹導遊與領隊的工作職務



說明：業師介紹導遊、領隊人員的應考注意事項



說明：分析導遊、領隊人員待遇與帶團收入



說明：業師勉勵學生具備證照的重要性



說明：業師說明領隊與導遊人員的考照範圍



說明：業師指導學生證照考試準備方向

國家考試

導遊人員與領隊人員  
證照說明會

主講人：

吳紹周

益歡國際旅行社董事長

